

AVG regelgeving Kinderfysiotherapie

Sokido Kinderfysio heeft verschillende persoonsgegevens van uw kind nodig om de zorg te kunnen geven. Deze gegevens gebruik wij om op de juiste manier contact te leggen met de zorgverzekeraar voor vergoede zorg en om een persoonlijk dossier aan te leggen.

Zonder deze gegevens kunnen wij geen zorg leveren. Daarom hechten wij waarde aan je privacy en de bescherming van de persoonsgegevens.

De algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe wet ter bescherming van uw privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie, zoals Sokido Kinderfysio, die met persoonsgegevens werkt, bepaalde plichten en heeft de persoon van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

De patiënten rechten conform de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) zijn vastgesteld in de modelregeling fysiotherapeut- patiënt.

In de praktijk van Sokido Kinderfysio kunnen diverse persoonsgegevens van uw kind verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u goed te kunnen behandelen. Voor een adequate zorgverlening is het vereist dat we over de medische gegevens van uw kind beschikken. In verband met de behandelingsovereenkomst (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) die wij met u aangaan, noteren wij de gegevens omtrent de gezondheid van uw kind en de door ons uitgevoerde zorgverlening/levering van kinderfysiotherapeutische interventie(s). Voorts hebben we uw gegevens nodig voor het financieel verwerken van de behandeling.

Als zorgaanbieders zijn we verplicht het BSN te registreren. Ook moeten we dat nummer gebruiken als we gegevens over een patiënt uitwisselen. Dit staat in de Wet gebruik Burgerservicenummer in de zorg.

De plichten van de Kinderfysiotherapeut

Uw kinderfysiotherapeut is volgens de AVG verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld.
- Voor zorgverlening.
- Voor doelmatig beheer en beleid.
- Voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting met uw goedkeuring.
- Er vindt in het beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden. Bij het inschakelen van andere verwerkers (bijvoorbeeld voor het berichtverkeer voor zorgverleners) zorgen wij ervoor dat in een verwerkingsovereenkomst uw privacy-rechten worden gewaarborgd.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- Alle medewerkers binnen Sokido Kinderfysio hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens of die van uw kind.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf het laatste behandelcontact).

Uw rechten

U heeft als patiënt de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u en uw kind verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad)
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hierdoor kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan het dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten (of die van uw kind).

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een e-mail aan kinderfysio@sokido.nl kenbaar maken. U kunt bij ons het aanvraagformulier daartoe meekrijgen of u kunt het aanvraagformulier per e-mail ontvangen. Uiteraard kunt u hierbij ook hulp inschakelen van een schriftelijk gemachtigde, curator of mentor.

Toelichting op het aanvraagformulier

U moet er rekening mee houden dat medische gegevens ingevolge de wet in principe maximaal vijftien jaar bewaard worden. U helpt ons met het opzoeken van uw dossier en het beschermen van uw privacy als u het formulier zo volledig mogelijk invult. De door u ingevulde gegevens worden door ons strikt vertrouwelijk behandeld.

Sokido Kinderfysio is niet aansprakelijk voor fouten in de postbezorging. Indien u er voorkeur heeft om het dossier persoonlijk, of door een gemachtigde, op te halen dan kunt u dit op het formulier aangeven.

Gegevens patiënt in het aanvraagformulier

Hierbij vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het kinderfysiotherapeutisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) beschouwt de patiënt als minderjarig onder de 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertoe geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Alle personen binnen Sokido Kinderfysio hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor ernstig gevaar voor de gezondheid van uw kind, uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens als u daar toestemming voor heeft verleend, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld arts, logopedist of psycholoog waar u tevens onder behandeling bent en voor een optimale behandeling samenwerking gegevens verstrekt krijgt van de kinderfysiotherapeut).

Uitwisseling gegevens

Sokido Kinderfysio wisselt, nadat u hiervoor toestemming heeft gegeven, via beveiligd digitaal informatiekanaal (Zorgmail) relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar met uw huisarts of andere betrokken zorgverleners, begeleiders van uw kind, zoals vermeld in de behandelingsovereenkomst. Tevens kunnen wij beveiligd berichten versturen via een beveiligde app, met andere zorgverleners.

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van internetomgeving van ons elektronisch patiëntendossier en onze financiële administratie, namelijk SpontOnMedics.
- Het verzorgen van onze zorgdeclaraties, namelijk Vecozo.
- Het verzorgen van onze patiënten communicatie, namelijk Zorgmail.
- Het verzorgen van digitale tevredenheidsonderzoeken, namelijk ZorgDNA.
- Het verzorgen van informatie over het aantal vergoedingen per patiënt, namelijk Zorgvergoeding.
- Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkingsovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is in het kader van een politieonderzoek, waarbij gegevens worden opgevraagd. In een dergelijk geval dienen wij de medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.
- Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger. In dien een minderjarige in de leeftijdscategorie 12-18 jaar valt, dient hij/zij eveneens schriftelijk toestemming te verlenen.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u en uw kind te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Sokido Kinderfysio van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan de geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen, zo ook jullie eigen portaal.
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Overdracht van uw dossier

Als u een andere kinderfysiotherapeut kiest, kan het belangrijk zijn dat uw nieuwe kinderfysio op de hoogte is van paramedische geschiedenis/behandelingen van uw kind. De paramedische geschiedenis staat in het patiëntendossier. U kunt uw oude kinderfysiotherapeut vragen het dossier over te dragen aan uw nieuwe kinderfysiotherapeut. De oude kinderfysiotherapeut doet dit zo spoedig mogelijk nadat u heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe kinderfysiotherapeut.

Uw paramedisch dossier wordt dan door uw nieuwe kinderfysiotherapeut persoonlijk of per aangetekende post overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Het dossier kan in het geval van een digitaal dossier ook via e-mail aan de nieuwe kinderfysiotherapeut worden overgedragen. Beiden kinderfysiotherapeuten moeten er dan wel voor zorgen dat hun computer en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn.

Gegevens beschermingsbeleid

Sokido Kinderfysio hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Daarom hebben wij een Privacy beleid opgesteld. Hierin kunt u heldere en transparante informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. In dit gegevens beschermingsbeleid wordt verder uitgediept om welke categorieën persoonsgegevens het gaat.

Hieronder vindt u het gegevensbeschermingsbeleid, hierin staat wat wij doen met uw gegevens en om welke het gaat. De overige regels met betrekking tot het AVG kunt u hierboven in het privacy beleid terug vinden.

Middels het Privacy beleid zijn patiënten op de hoogte van de rechten die ze hebben en de plichten die wij als praktijkhouder/therapeut hebben. Dit beleid is toegankelijk en telkens openbaar op de website te raadplegen.

Verwerking van persoonsgegevens van patiënten

Persoonsgegevens van patiënten worden door Sokido kinderfysiotherapie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde.
- Communicatie over de behandelingen.
- Uitvoeren van gerichte zorg na behandelingsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Behandelingsovereenkomst

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Sokido Kinderfysio de volgende persoonsgegevens vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Geslacht
- BSN
- ID-Bewijs (documentnummer)
- Gegevens over uw gezondheid
- Medische gegevens zoals huisarts en medicijnen
- Gezinsamenstelling met oog op wettelijk voogt bij gescheiden ouders.

De persoonsgegevens worden door Sokido Kinderfysio opgeslagen volgens de wet voor medische gegevens en vanaf het laatste behandelcontact minimaal vijftien jaar bewaard.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder- /lobbycontacten en /of geïnteresseerde.

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder- /lobbycontacten en /of geïnteresseerde worden door sokido Kinderfysio ten behoeve van de volgende doelstelling:

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via social media.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan sokido Kinderfysio de volgende persoonsgegevens vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Telefoonnummer
- E-mail adres

Persoonsgegevens worden door Sokido Kinderfysio opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking voor de periode:

Gedurende de periode dat men gezien wordt als prospect, stakeholder- /lobbycontacten en /of geïnteresseerde.

Doeleinden persoonsgegevensverwerking:

- Kinderfysiotherapeutische zorgverlening
- Doelmatig beheer en beleid: financiële afhandeling van de behandelingen.
- Voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting, met goedkeuring van de patiënt. (ivm verplichte scholing van therapeuten)
- Berichtverkeer voor andere zorgverleners (privacy rechten patiënten worden gewaarborgd, zie privacy beleid)
- Ddd

Ontvangers van gegevens zijn na toestemming:

- Verwijzers: huisartsen, kinderartsen, jeugdartsen, andere medisch specialisten.
- Paramedici: logopedisten, dietisten, podotherapeuten, ergotherapeuten etc.
- Buiten medische wereld: leerkrachten, IB-ers.
- Verwerking financiële gegevens: Vecozo, Spotonmedics, Zorgverzekeraars.

Wijzigingen privacyverklaring

Toekomstige aanpassingen van deze privacyverklaring kunnen niet worden uitgesloten. Na elke aanpassing wordt de datum vermeld waarop dit document het laatst is bijgewerkt. De laatste wijziging gebeurde op 1 Mei 2024.

Klachtenregeling

Alle therapeuten bij Sokido Kinderfysio zijn opgeleid met een basisopleiding fysiotherapie en hebben daarnaast een meerjarige gespecialiseerde master Kinderfysiotherapie gevolgd. Daarnaast zijn wij verplicht om ons jaarlijks bij te scholen.

Wij doen ons uiterste best om onszelf maximaal in te zetten om te zorgen dat patiënten en ouders tevreden zijn. Ondanks die inzet kan het gebeuren dat iemand niet tevreden is. Het is goed om dat kenbaar te maken aan uw therapeut. We staan ervoor open hiervan te leren en ontvangen daarom graag uw feedback. Elke klacht nemen we serieus. Heeft u een klacht, bespreek dit met uw therapeut. Dit kan middels een persoonlijk gesprek of met bemiddeling. Mocht u vinden dat uw klacht niet naar tevredenheid is behandeld of is opgelost, dan kunt u terecht bij een onafhankelijke klachtencommissie.

Sokido Kinderfysio is aangesloten bij de klachtenregeling van de KNGF. Over deze procedure kunt u meer vinden op de website van het KNGF.

Wij willen voortdurend verbeteren en daar kunt u ook bij helpen. Heeft u opmerkingen, ideeën etc., ter verbetering van onze dienstverlening dan stellen wij het ook zeer op prijs als u dit aan ons kenbaar maakt. U kunt dit zowel mondeling als schriftelijk aan ons doorgeven.